



## Het is zoals het is

Elke nieuwsbrief interview ik een medewerker. En elk interview ben ik weer verbaasd hoe rauw het leven hier voor veel mensen is én hoe open ze hierover praten. De medewerkers hebben vaak hun vader of moeder verloren (de gemiddelde leeftijd in Malawi is 42 jaar). Of één van hun broertjes, zusjes of kinderen is overleden (1 op de 5 kinderen sterft voor zijn 5de levensjaar). Daarnaast mislukken oogsten vaak en is er veel diefstal.

Ze praten hier heel open over, het lijkt wel een soort van gewenning, het hoort bij het leven, 'het is zoals het is'.

Des te fijner is het dat Sakramenta hen een baan en

opleiding aan kan bieden, zodat ze een eigen bestaan op kunnen bouwen.

Afgelopen kwartaal viel de verkoop wederom tegen. We hadden op een gegeven



Stand op beurs in Blantyre

moment 100 karren op voorraad, niet veel geld, geen orders, maar wel veel geïnteresseerden. We stopten met het maken van ambulancekarren anders werd de voorraad te groot

en besteedden de tijd aan het ontwikkelen en verbeteren van (nieuwe) karren.

Aan het eind van het kwartaal kwam er gelukkig een aantal grote orders binnen. Verder ben ik heel tevreden over onze nieuwe karren, die we komend kwartaal op de markt zetten. Meer over onze nieuwe producten kan je lezen in deze nieuwsbrief. Verder een verslag van onze "beursgang". Een stuk over de Nederlandse stichting Transport4Transport die geld inzamelt om fietskarren te kopen van Sakramenta. En een interview met Moses Banda

Veel leesplezier!

### In dit nummer:

Het is zoals het is 1

Terugblik afgelopen kwartaal 1

Interview Moses Banda 2

Beurs 2

3 business leningen 2

Transport4-transport 3

Zelf het wiel uitvinden .... 3

Vooruitblik komend kwartaal 5

## Terugblik afgelopen kwartaal

Totaal hebben we dit kwartaal maar 53 fietsambulances verkocht, 2 MadziCars en een TengaCar. Eind juni kwamen er echter 3 grote orders bij, voor in totaal 129 karren. Dat staat gelijk aan een derde van de jaaromzet. Deze orders werden in de werkplaats met gejuich ontvangen.

Een boekhouder heeft de financiële administratie van

afgelopen jaar op orde gebracht en we hebben een structuur neergezet voor een maandelijkse rapportage. Een beter inzicht in de cijfers geeft mij wat meer rust en houvast.

Op de Malawiaanse televisie zijn verschillende reportages over Sakramenta uitgezonden en er zijn meerdere artikelen over ons verschenen in kranten en bla-

den. Als het goed is staat in de maand juli ook een stuk over Sakramenta in het Nederlands Financieel Dagblad. Op marketing gebied is dus het een en ander gebeurd.

De medewerkers volgen nog hun opleidingen waaraan ze dit jaar begonnen. De examens zijn in september

(Vervolg op pagina 2)

## Interview: Moses Banda

*Functie:* Stageloper  
*Leeftijd:* 25 jaar  
*Familie:* moeder overleden, vader niet gekend, geen broers of zussen

*Door wie ben je opgevoed?*  
 Ik ben geboren in Zimbabwe, mijn moeder overleed toen ik 10 jaar was, mijn opa en oma hebben mij toen meegenomen naar Malawi.

*Welke opleiding heb je?*  
 Ik heb basisschool, middelbare school en vakopleiding machinemedewerker, niveau 2 & 3. Dit jaar doe ik examens voor niveau 1. Tijdens de middelbare school

periode heb ik drie jaar gewerkt en mijn oma geholpen. We konden het schoolgeld niet betalen want mijn opa zat in de gevangenis. In die periode ontmoette ik een man van de stichting Aquaaid. Die betaalt sindsdien mijn schoolgeld en mijn huisvesting. Na mijn examen ga ik mijn eigen salaris verdienen. Hopelijk bij Sakaramenta.

*Wat is je droom?*  
 Ik wil eerst een baan, als ik genoeg geld heb wil ik trouwen met mijn vriendin. En ik wil graag 1 kind. Ondertussen wil ik de Engelse avondoplei-

ding machinemedewerker volgen. Daarna wil ik de volwassenopleiding volgen aan de Politechnic Universiteit. Als je goede cijfers hebt wordt je toegelaten en betaalt de overheid het schoolgeld en huisvesting. Daarna wil ik een bedrijf opzetten waar we de carrosserie van vrachtwagens maken.

*Zo jij hebt veel plannen?*  
 Ja!

*(Later komt Moses nog naar mij toe en zegt: Ik was vergeten te zeggen dat ik mijn opa en oma wil onderhouden als ik geld heb)*

*(Vervolg van pagina 1)*

ber. De workshop manager is geslaagd voor zijn rijbewijs maar hij kan nog voor geen meter rijden. De rijlessen stelden niets voor, hij had maximaal 40 km/h gereden. Samen oefenen we nu om zijn rijgedrag te verbeteren. Hij heeft al twee bijnaongelukken gemaakt. Maar ik kan hem het autorijden ook niet verbieden, want dan gaat

hij wel erg af tegenover het personeel. Een drietal medewerkers heeft een lening van 60 euro gekregen om een handeltje op te zetten. Ze hebben van te voren hun plannen op papier gezet en samen met mij de kosten in kaart gebracht. De vrouw van de medewerker is verantwoordelijk voor de verkoop. Ik heb drie eisen gesteld:  
 1) Per dag in een schriftje

bijhouden welke kosten je maakt en met hoeveel geld je de dag begint en eindigt.  
 2) Geen privé geld voor de business gebruiken of andersom, tenzij je het opschrijft.  
 3) 1 x per twee weken voortgang aan mij rapporteren.  
 Op de pagina hiernaast worden de drie handeltjes voorgesteld.

### Cijfers Q2 2010

Omzet	€ 16,000
Productie	110 karren
Verkoop	53
Orders	129
Directe werkgelegenheid	16 mensen

## Beurs

Eén keer per jaar is er een beurs in Malawi, de Tradefair. Het houdt eigenlijk het midden van een beurs en een markt. Er zijn verkoopkraampjes, maar ook stands van grote bedrijven. Allerlei verschillende mensen bezoeken de beurs, van hulporganisatie tot boertje, van bedrijf tot marktverkoper. We hadden een goede plek op de beurs, waar we onze vier

nieuwe karren konden promoten. In een mooie zelfgemaakte stand verwelkomden



we (strak in het pak gekleed) onze bezoekers. De grootste trekpleister was het motortje op een fiets, waarmee we over het beursterrein croste. Hiermee lokten we veel mensen naar onze stand. De concrete verkoop op de beurs was beperkt (5 karren) maar vanuit marketing perspectief was het zeer geslaagd. Volgend jaar weer een beurs.

## Drie business leningen

*Naam:* Robert Kachulu

*Lening:* 60 euro

*Handel:* Inkopen van visjes en tomaten op een grote markt 10 kilometer van Blantyre en deze verkopen op het marktje bij zijn huis.

*Ervaring:* Deed dit in het verleden ook en verdiende daar geld mee. Maar zijn vrouw werd zwanger. Zoals hij zelf aangeeft "that will not happen again".

*Naam:* Hassan Isaac

*Lening:* 60 euro

*Handel:* Inkopen van balen met kleding 15 km van Blantyre en deze verkopen op de markt.

*Ervaring:* Deed dit in het verleden ook en verdiende daar geld mee. Hij zegt dat babykleding het meest opbrengt. Je moet geluk hebben, dat er een paar echt goede kledingstukken bij zitten.

*Naam:* Fancy Jaulo

*Lening:* 60 euro

*Handel:* Inkopen van visjes, tomaten en bakolie op een grote markt 10 kilometer van Blantyre. Bouwt zelf een marktkraampje op de markt, waar zijn zwager de spullen gaat verkopen. Zijn vrouw zal dezelfde spullen vlakbij hun huisje gaan verkopen.

*Ervaring:* geen



Afgelopen kwartaal waren Roel en Bé van de stichting Transport4Transport (T4T) bij ons op bezoek. T4T is een klant van Sakaramenta. Het is een Nederlandse stichting die geld inzamelt om fietsambulances te kopen van Sakaramenta. Afgelopen jaar hebben ze 115 fietsambulances gedoneerd aan de Malawiaanse organisatie Maikhanda. Samen met T4T en Maikhanda hebben we een aantal vrouwengroepen in dorpjes bezocht waar de fietsambulances zijn geplaatst. Het is fantastisch om te zien hoe dankbaar de mensen zijn voor de fietsambulances en hoe intensief ze gebruikt worden. Op het moment is er bijvoorbeeld een mazelen uitbraak in Malawi. Sommige fietsambulances worden nu dagelijks gebruikt. Gemiddeld genomen worden de fietsambulances wekelijks gebruikt door de vrouwengroepen

Maikhanda werkt samen met 720 van deze vrouwengroepen. Ze achterhalen samen met de vrouwengroepen wat

de reden is voor de hoge moedersterfte. Sommigen geven aan dat er geen vervoer is naar het ziekenhuis. In overleg doneert Maikhanda dan een fietsambulance. De vrouwengroepen zamelen vervolgens elke maand geld in, voor het onderhoud van de fietsambulance, en houden



bij hoe vaak de fietsambulance gebruikt wordt. Als je niet meebetaald aan het onderhoud, mag je de fietsambulance ook niet gebruiken. Twee vrouwen in de groep moeten toestemming geven voor gebruik. Het dorpshoofd wordt ook bij de fietsambu-

lance betrokken, maar heeft geen zeggenschap. Het komt namelijk nog wel eens voor dat het dorpshoofd de fietsambulance misbruikt.

Maikhanda rapporteert op zijn beurt aan T4T, hoe vaak elke fietskar gebruikt wordt. De rapportages zijn op de website van [www.transport4transport.nl](http://www.transport4transport.nl)

port.nl te lezen. Zo kunnen donateurs van T4T hun eigen fietsambulance volgen. Als jij of jouw bedrijf ook geïnteresseerd zijn in het sponsoren van de fietsambulances, kijk dan op: [www.transport4transport.nl](http://www.transport4transport.nl)

*In één van de rapportages van Maikhanda, is te lezen dat een fietsambulance niet op tijd het ziekenhuis haalden. De baby is op de CareCar geboren. Dat lijkt mij de eerste Sakaramenta Baby.*

## Zelf het wiel uitvinden én maken!

De CareCar fietsambulance is het belangrijkste ontwerp en product van Sakaramenta. Over het ontwerp van de andere transportkarren waren we nog niet tevreden.

- 1) De wielen waren niet sterk genoeg om 200 kilo te dragen, terwijl de klant dat toch minimaal wil vervoeren.
- 2) Het stalen frame was te duur om een goedkope kar te kunnen maken.
- 3) We hadden geen goede bak op de kar om spullen te vervoeren.
- 4) We hadden niet goed voor ogen of we een handkar of een fietskar wilden maken.

Mijn oom en neef hebben vier weken meegeholpen om nieuwe karren te ontwikkelen en

de huidige te verbeteren. Dit was een proces van trial and error. Uiteindelijk kwamen we tot de conclusie: de kar moet een houten bak hebben, met daaronder een as met twee sterke wielen. Dat is sterk en goedkoop.



We hebben daarvoor zelf sterke wielen ontwikkeld met een solide as. We gebruiken bestaande fietsvelgen en versterken die met een stalen

strip, lassen daar sterke spaken in en maken zelf een naaf waar de as in past.

Als de klant nog betere wielen wil, dan kunnen we de naaf voorzien van lagers. Deze lagers worden gemaakt in China en kunnen we goedkoop importeren via Nederland.

We hebben twee soorten houten bakken gemaakt. Eén met een deksel die je kan openklappen, zodat het een toonbank is (zie ShopCar). En een simpele houten open bak (zie TengaCar 250).

Hieronder vind je de complete productrange van onze Sakaramenta karren.

### Ethisch antwoord op vraag.

In de vorige nieuwsbrief stelde ik de vraag of ik de TengaCar (verkoopkar) aan de grootste sigaretten verkoper in Malawi zou verkopen. Ze hebben uiteindelijk onze karren niet gekocht.

Een andere grote tabaksfabrikant, heeft daarentegen 94 fietsambulances bij ons besteld. Deze doneren ze aan de omringende dorpjes van de tabaksplantages.

### Dat kan dus ook!



### TengaCar 120

+/- € 140

De TengaCar 120 is een fiets- en handkar waarmee 120 kg kan worden vervoerd. Met een universele koppeling kan de kar achter elke fiets worden gekoppeld. Twee lagen van vier kratten frisdrank passen op de kar of een baal katoen. De kar is licht en sterk, waardoor je er perfect mee kan fietsen.



### TengaCar 250

+/- € 145

De TengaCar 250 is een sterke handkar waarmee 250 kg kan worden vervoerd. De wielen zijn sterk en de stevige bak is gemaakt van hout. De kar heeft aan de achterkant een standaard, die door de vervoerder met de voet kan worden uitgeklaapt.



### MadziCar

+/- € 104 (excl. vat)

De MadziCar is een kar om water mee te vervoeren. 230 liter water kan deze kar vervoeren. Door de extra lange duwstang is de kar eenvoudig in evenwicht te houden. Vanuit gezondheidsperspectief is het beter om 230 kg te duwen dan 40 kilo op je hoofd te dragen.

*\*Prijzen van karren zijn gebaseerd op koers: 200 mk. De eurokoers stond 3 maanden geleden op 210 mk en nu op 180 mk.*



**Sakaramenta**

Postadres: PO BOX 3309, Blantyre, Malawi

Telefoon: 00265- (0)999027045

E-mail: [info@sakaramenta.com](mailto:info@sakaramenta.com)

[www.sakaramenta.com](http://www.sakaramenta.com)

[www.carecar.eu](http://www.carecar.eu)

### Sakaramenta in de media dit kwartaal

- In juli op een woensdag een artikel over Sakaramenta in het Nederlandse Financieel Dagblad

- Reportage op de Malawiaanse televisie over Sakaramenta

- Verschillende artikelen in Malawiaanse kranten



## ShopCar

+/- € 170

De Shopcar is een kar om je spullen te vervoeren en te verkopen. Met deze kar kunnen verkopers op de markt, op de hoek van de straat of bij een groot evenement staan. Met de ShopCar is de verkoper mobieler en vergroot daarvoor zijn geografische afzetmarkt.



## CareCar

€ 195 tot € 350

De CareCar is de wel bekende fietsambulance. We hebben nu ook een verstelbare stretcher ontwikkeld, zodat de patiënt zowel plat als in een hoek van 45 graden kan liggen. We kunnen het zonnescherm op professionele wijze later bedrukken, voor reclame of andere uitingen.



## Custom made Car

We kunnen ook karren op maat maken. Zo hebben we al karren gemaakt om ontlasting uit het riool op te slaan en te vervoeren, melkbussen te vervoeren en om afval te verzamelen.

## Vooruitblik komend kwartaal

In augustus beginnen we met een grote marketingcampagne om onze nieuwe fiets- en handkarren te promoten; met advertenties, artikelen, mailings en presentaties willen we onze producten aanprijzen. Vanaf half augustus zullen de karren waarschijnlijk ook in verschillende agrarische winkels in Malawi te koop zijn. Het is spannend of er vraag zal zijn naar de karren. Want het is een nieuw

product en het is een flinke investering voor mensen. Microkrediet moet hierbij uitkomst bieden.

De tweede container met wielen komt in augustus eindelijk aan in Malawi. We zijn op het moment door de wielen heen. De wielen zouden eind april aan moeten komen, maar door vertraging in de productie in China en grote vertraging in het vervoer komen ze pas 12

weken later aan. Vanaf begin augustus kunnen we dus weer fietskarren leveren. Gelukkig hebben we door deze vertraging nog geen klanten verloren.

Voorlopig nemen we geen nieuwe medewerkers aan tenzij de vraag naar onze karren omhoog gaat.

Groeten

Peter Meijer