



## Sakaramenta in de schijnwerpers

Sakaramenta kreeg dit kwartaal veel media-aandacht in Nederland. In twee tv-programma's stonden we centraal: Kanjers van Goud en Wereldzaken. We werden overspoeld met e-mails van bekenden en volstrekt onbekenden. Veel mensen uitten bewondering voor wat Sakaramenta doet. Al de lofuitingen doen beseffen dat Sakaramenta echt iets bijzonders is.

De meest in het oogspringende e-mail was van een commercieel directeur die bij verschillende grote bedrijven heeft gewerkt. Hij vindt Sakaramenta meer dan een prachtig initiatief. Het programma Kanjers van Goud heeft hem doen beseffen dat hij het roer wil omgooien. Hij schrijft dat hij van 100% commercieel naar ontwikkelingswerk wil. Hij is van mening dat het Sakaramenta concept naar

vele landen uitgerold kan worden en zou daar graag aan willen bijdragen...



De Nederlandse stichting Transport4Transport (T4T) heeft door de tv-aandacht meer donaties gekregen. T4T koopt de fietsambulances bij Sakaramenta in. T4T werkt samen met verschillende organisaties in Malawi die fietsambulances nodig hebben.

In deze nieuwsbrief komt het begrip vertrouwen veel voor. Er is in Malawi weinig vertrouwen in de maatschappij. Dat is niet zo vreemd met een munt die sterk in waarde varieert, een president die vreemde beslissingen neemt, ministers die corrupt zijn, agenten die om te kopen zijn, elektriciteit die vaak uitvalt en wateraansluitingen waar je drie jaar op moet wachten. Er ontbreekt een vertrouwensbasis in de gehele maatschappij. Malawianen hebben onderling weinig vertrouwen in elkaar. Mensen misleiden elkaar vaak, misschien wel omdat dat in de hele maatschappij gebeurd.

Veel leesplezier!

### In dit nummer:

Sakaramenta in de schijnwerpers 1

Terugblik afgelopen kwartaal 1

Interview Noel Phiri 2

Marktonderzoek 3

HIV-Aids 3

Kerstfeest 4

Vooruitblik komend kwartaal 5

## Terugblik afgelopen kwartaal

De verkoop was niet goed dit kwartaal. De oorzaak hiervan is moeilijk te achterhalen. Het vorige kwartaal verkochten we juist uitzonderlijk goed. Als we de kwartaalresultaten van de afgelopen 2,5 jaar op een rij zetten is er geen

patroon te ontdekken. Het gaat op en neer, maar wel met een stijgende lijn. Aankomend kwartaal lijkt weer beter te worden. We hebben een mooie order voor 30 vuilniskarren van de stad Blantyre. Een half jaar geleden hebben we ze een

testkar gegeven, daarna zijn we vaak op bezoek geweest. Ze gaven aan dat ze tevreden waren over de kar, maar er kwam maar geen order, tot drie weken geleden. We zijn heel content met deze order, want

*(Vervolg op pagina 2)*

## Interview: Noel Phiri

*Functie: Timmerman*

*Leeftijd: 66 jaar*

*Familie: Vrouw, 6 kinderen*



*Waar kom je vandaan?*

Ik ben geboren in het noorden van Malawi, volgde daar de basisschool en de middelbare school. Ik meldde me aan bij de Red Pioneers, een soort jeugdvereniging ten tijde van de dictatuur van Banda. Ik was heel goed in sport en werd geselecteerd met vijf andere Malawianen voor de atletiekploeg, dit was in het zuiden van Malawi. Na een jaar kon ik een timmermanopleiding volgen via de Red Pio-

neers en ik besloot dat te doen. Tijdens mijn opleiding liep ik stage in het noorden, dicht bij mijn geboortedorp. Ik was populair omdat ik goed kon voetballen. Ik kreeg een relatie met het nichtje van de Chief. We trouwden uiteindelijk, ik moest vijf koeien als bruidschat betalen. Dat was veel geld. Tot op heden heb ik vier koeien afbetaald, nu na 50 jaar staat nog ergens in een boekje dat ik de familie van de Chief nog één koe verschuldigd ben. Mijn dochter gaat dit jaar trouwen. We hebben net onderhandeld over de bruidschat, wij krijgen twee koeien of een bedrag van MK 70,000 (= €350)

*Heb je nog een droom?*

Ik wil een houtwerkplaats beginnen, om daar meubelen te maken. Ik wil de werkplaats aan mijn huis bouwen. Verder wil ik mijn rijbewijs halen en een pick-up kopen, zodat ik mijn hout en meubelen kan vervoeren. Mijn zoon werkt bij een garage, hij kan wel voor een pick-up zorgen. Ik heb al wat kleine handmachines om hout te bewerken. Maar een pick-up is duur en het bouwen van een werkplaats ook. Ik had nog een klein winkeltje in de stad. Het was een telefoonshopje, waar mensen konden bellen. Maar een medewerker heeft al het geld gestolen.

### Cijfers Q4 2011

Omzet	€ 12.500
Productie	80 karren
Verkoop	40 karren
Orders	45 karren
Directe werkgelegenheid	20 mensen

*(Vervolg van pagina 1)*

het is voor de eerste keer dat een Malawiaanse overheidsinstantie bij ons koopt. Dit opent de deuren naar andere steden en instanties.

We ontwikkelden dit kwartaal een nieuwe kar voor een klant; de Hot Dog Cart. Dit is een kraampje op wielen met een gasbarbecue en een koelbox. De kar kan achter de fiets worden gekoppeld en rijdt nu rond in Blantyre.

Twee medewerkers kregen hun ontslag dit kwartaal. De eerste was onze nieuwe schoonmaakster. Bij haar eerste salarisbetaling gaf ze aan dat het salaris niet

op haar bankrekening was gestort. We betaalden daarom haar salaris nogmaals, dit keer cash. Ik vroeg haar vervolgens om een bankafschrift. Uiteindelijk kwam ze met een



*Hot Dog Cart*

doorgeknipt bankafschrift, waar de salarisbetaling net niet op te zien was. Na lang doorvragen gaf ze toe dat ze gelogen had. Ze is op staande voet ontslagen, we hebben haar niet naar de politie gebracht want ze heeft twee jonge kinderen en geen man. Na haar ontslag vroegen we de medewerkers of ze nog een schoonmaakster kende. Twee dagen later stonden er tien vrouwen aan de poort, waarvan we de beste hebben uitgekozen.

Ook de verkoper is ontslagen, hij was de hoogst opgeleide

medewerker bij Sakaramenta, maar helaas niet te vertrouwen. Hij had al twee officiële waarschuwingen op zijn naam staan. De eerste keer had hij met de pick-up gereden zonder dat hij een rijbewijs had. Toen hij zijn rijbewijs gehaald had, gebruikte hij de pick-up voor privé-doeleinden. Aangezien het wel een goede medewerker was, gaven we hem nog één kans onder strenge controle. Vorige maand nam hij helaas zonder toestemming twee banden mee uit het magazijn. Hij is ontslagen en we gaan op zoek naar een andere verkoper.

Met Malawi gaat het economisch gezien steeds slechter. Prijzen stijgen verder en benzine wordt alsmaar schaarser. De zwarte markt bloeit en er staan lange rijen voor de benzinstations. Maar toch gaat het leven gewoon door, de handel en bedrijvigheid stopt niet want voor iedereen geldt, dat er brood op de plank komen.



*Vuilniskar*

## Marktonderzoek

Vorig kwartaal voerden twee Nederlandse dames een marktonderzoek uit voor Sakaramenta. We wilden inzicht hebben in wie onze potentiële klanten zijn voor de duw- en fietskarren (fiets ambulances buiten beschouwing gelaten). Ze voerden gesprekken met boeren, vrouwen die spullen op hun hoofd dragen, taxi fietsrijders, marktkooplui en business mensen. Ze kwamen tot 1000 observaties die ze vertaalden in vijf hoofdconclusies.

1) *Mensen die veel spullen voor eigen gebruik op hun hoofd dragen zullen nooit een kar kopen.* Deze mensen zijn te arm, anders zouden ze het wel laten dragen. Daarbij is het voordeel van een kar voor hen met name gemak en niet iets om geld mee te verdienen.

2) *Er is vraag naar een goedkope mini shop cart.* Vrouwen die spullen verkopen op de markt, dragen dat vaak op hun hoofd. Voor deze doelgroep kan een mini shopcart

een nuttig product zijn. Met deze kar kunnen ze meer vervoeren, kosten besparen als ze nu iemand inhuren voor het dragen en hun spullen beter showen. Deze kar hoeft maximaal 100kg te kunnen vervoeren, want nu dragen vrouwen gemiddeld 30 kg op hun hoofd. Het zal moeilijk zijn om hun verkoop te verdrievoudigen, omdat ze geen geld hebben om 3x zoveel in te kopen. De mini shopcart moet minder dan een fiets kosten, anders zullen ze eerder een fiets aanschaffen. De vrouwen prefereren kruiwagens wielen omdat daar geen lucht in zit, ook al zijn deze moeilijker te duwen dan luchtbanden.

3) *Pimp de kar, maar gebruik lokaal herkenbare wielen.* De onderdelen die wezenlijk zijn voor de kar (lees: wielen) moeten herkenbaar zijn en lokaal te repareren. De andere onderdelen moeten er juist Westers uitzien.

4) *Maak bij de verkoop gebruik van microkrediet-*

*organisaties.* Met een microkrediet kan men al werkend geld terug verdienen. Richt je daarbij op mensen die al een microkrediet hebben, want die kunnen gemakkelijker een extra lening krijgen en zijn al gewend aan de hoge rente (30% per jaar).

5) *Communiqueer dat je met een kar geld kan besparen/verdiene.* Mensen geven vooral aan dat ze met een kar meer kunnen vervoeren, maar leggen niet de link dat ze ook geld kunnen besparen of extra kunnen verdienen. Laat dat meer terugkomen in je marketing

Het onderzoek was zeer nuttig, de uitkomsten zijn direct toegepast. We hebben de Black Bull gepimped en een mini shop kar ontwikkeld. We hebben ondermeer de standaard van de kar verbeterd, door een betere veer. Een Nederlands bedrijf genaamd 316L (zie [www.316l.nl](http://www.316l.nl)) heeft 250 veren gedoneerd.



Pimped Black Bull



Nieuwe mini shop cart (€60). Probleem is dat de kar wordt gemaakt van 1/2 olievat, de prijs van olievaten zijn echter meer dan verdubbeld. Olievaten worden namelijk gebruikt om thuis benzine op te slaan vanwege de benzinecrisis.

## HIV-Aids

In de vorige nieuwsbrief schreven we over het HIV-Aids project bij Sakaramenta, omdat de HIV-Aids problematiek een groot taboe is in Malawi.

Na zeven informatiebijeenkomsten over HIV-Aids kregen de medewerkers vorige maand de mogelijkheid om zich anoniem te laten testen op het werk. Van de achttien mensen die aanwezig waren deden veertien mensen mee, waaronder ikzelf. Een test is zo gebeurd; een prikje in je

vinger, het druppeltje bloed wordt op een soort vloeipapiertje gelegd en even later weet je het resultaat. Na de testen bleek één medewerker positief.

In de vorige nieuwsbrief schreven we over een zieke medewerker met HIV-Aids die al acht maanden niet had gewerkt. Het dilemma ging over het wel of niet aanbieden van een nieuw contract. We besloten haar geen nieuw contract aan te bieden, maar wel een mooi geld bedrag te

geven. Vier dagen nadat ze het geld had ontvangen overleed ze. Sakaramenta heeft de kist en de begrafenis betaald. Haar man en kinderen waren niet bij de begrafenis. Haar man had haar een half jaar geleden verlaten en de kinderen meegenomen. Voor ze stierf vroeg ze of we haar geld aan de kinderen wilden geven. Wij kregen haar bankpasje en pincode want ze vertrouwde het geen van haar andere familieleden toe.

## Kerstfeest

Dit jaar hebben we weer Kerst gevierd met Sakaramenta. Het kerstcomité organiseerde de dag. Alle medewerkers mochten hun partner meeneemen, in totaal waren er 52 mensen. Een week voor het feest stonden al twee medewerkers voor mijn bureau met een geit in de nek: "Boss, we have the food for christmas". De 10 kippen die werden gekocht, maakten Sakaramenta

ma liep wat vertraging op, omdat er geen water uit de kraan kwam. 200 liter water moest gehaald worden bij de waterpomp. Daarna speelden we onderling de voetbalwedstrijd CareCar United tegen de Black Bull Hammers. De teams waren al weken van tevoren bekend gemaakt en er was weer veel over gediscussieerd. Vorig jaar speelden we voetbal op een veld waar

werkers. Onderwijl viel de elektriciteit nog uit, maar met een generator konden we de boel draaiende houden. We hadden een flinke generator nodig, want er was een DJ met 5 grote boxen en een mengpaneel. Het is de gewoonte in Malawi om de muziek zo hard mogelijk te zetten en dat was ook het geval bij het Sakaramenta kerstfeest! Er werd veel gedanst



tot een ware boerderij. De beesten werden zorgvuldig geslacht om zowel de moslims als de christenen tevreden te stellen. Aan eten was geen gebrek tijdens het kerstfeest, de vrouwen van Sakaramenta hadden de dag ervoor al uren in de keuken gestaan.

Het kerstfeest begon om acht uur 's ochtends, het progam-

je je knollen nog niet zou planten, maar dit jaar was er een redelijk vlak veld geregeld, wel stond er een struik in het midden.

Na de wedstrijd lieten we het programma Kanjers van Goud aan de medewerkers zien, gevolgd door een Sakaramenta Quiz en nog wat optredens en speeches van de mede-

en gedronken. De geit smaakte heerlijk. Om half zeven was het feestje afgelopen, want de meeste mensen moeten nog een klein uurtje naar huis lopen en men loopt liever niet 's avonds laat op straat.

De kerstbonus van 30 euro per medewerker gaf alles nog een extra feestelijk tintje.



**Sakaramenta**

Postadres: PO BOX 3309, Blantyre, Malawi

Telefoon: 00265- (0)999027045

E-mail: [info@sakaramenta.com](mailto:info@sakaramenta.com)

[www.sakaramenta.com](http://www.sakaramenta.com)

### Sakaramenta in de media dit kwartaal

Heb je de uitzendingen over Sakaramenta gemist?  
Klik dan op onderstaande links:

- Kanjers van Goud: <http://www.rtl.nl/xl/#/u/f7fda4ae-8c00-3730-bc9c-afece6dc8727/>

- Wereldzaken: <http://www.rtl.nl/xl/#/u/d9616ce2-f012-3d37-a418-735c224ab137/>



## Vooruitblik komend kwartaal

De maanden januari, februari en maart zijn voor de Malawiërs de zwaarste maanden. De maïsvoorraad is vaak op en de nieuw geplante maïs is nog niet rijp. Een zak maïs kost in deze periode twee keer zoveel. De andere gewassen als tabak en katoen groeien nu hard, maar kunnen ook nog niet geoogst worden. Omdat de mensen minder geld te besteden heb-

ben, zullen we voor de promotie van de nieuwe Black Bull wachten tot april.

De verkoop van de fietsambulances is niet seizoensgebonden, want deze worden voornamelijk door ontwikkelingsorganisaties gekocht. Ook zullen we komend kwartaal de vuilniskar promoten. We gaan langs de steden en proberen daar ons product te verkopen.

Het komende jaar zullen we binnen Sakaramenta allerlei zaken verder standaardiseren. We zullen de werkprocessen vastleggen in procedures, de tekeningen in de computer zetten en een simpel voorraadprogramma laten maken.

Groeten,

Peter Meijer